

# Hinweis zur GO!Express



---

**GO! Express & Logistics:** Sichere Lieferung mit GO!Express nur an den benannten Empfänger. Eine ausweisgestützte und dokumentierte Identifikation des Empfängers.

---

**Was muss ich als Patient beachten?**

- Sie brauchen ein gültigen Personalausweis oder
- Sie bestimmen bei der Bestellung wer die Lieferung entgegen nehmen soll und nur diese Person kann dann die Bestellung mit einem gültigen Personalausweis annehmen.
- Lieferung erfolgt am nächsten Tag. Liefertage sind von Montags bis Donnerstags.
- **Sie müssen am nächsten Tag zwischen 8:00 -12:00 Uhr zuhause sein. Wenn die Lieferung nicht erfolgt, wird die Sendung umgehend an uns zurückgeschickt. Eine neue Zustellungsgebühr von 10,- € wieder in Rechnung gestellt. Danke für Ihr Verständnis**

**Was ist wenn ich die Lieferung verpasse?**

- Wenn die Lieferung nicht erfolgt, wird die Sendung umgehend an uns zurück geschickt. Die Lieferung wird nach Rücksprache erneut mit eine weiteren Gebühr von 10,- € versendet.

---

**Wann wird die Bestellung verschickt?**

- Nachdem das originale BtM-Rezept per Post (vor 16 Uhr) bei uns eingegangen ist, wird Ihre Versendung via GO! Express noch am selben Tag verschickt!

**Wichtiger Hinweis:**

**Ihr Medikament wird verschickt, sobald das Originalrezept in unserer Apotheke vorliegt. Mit dem Hochladen eines Rezeptes wird keine Bestellung ausgelöst.**